

**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH
W URZĘDZIE MIEJSKIM W DUKLI**
(wersja skrócona)

1. W Urzędzie Miejskim w Dukli zostały opracowane i wprowadzone Standardy ochrony małoletnich. Dokument ten opublikowany jest na stronie internetowej Urzędu Miejskiego w Dukli oraz dostępny na tablicy ogłoszeń w Urzędzie.
2. Standardy ochrony małoletnich to dokument o ochronie wszystkich małoletnich przed krzywdzeniem, o zasadach bezpiecznych relacji pracowników z małoletnimi oraz o zasadach bezpiecznych relacji między małoletnimi. Zawiera procedury, dzięki którym każdy małoletni może czuć się bezpiecznie w Urzędzie oraz wskazuje, jak reagować, kiedy małoletni jest świadkiem lub ofiarą przemocy ze strony rówieśników, pracowników Urzędu lub innych osób dorosłych.
3. Małoletnim jest osoba, która nie ukończyła 18 roku życia. Każdy małoletni ma swoje prawa, które bezwzględnie muszą być szanowane i przestrzegane przez inne osoby. Pracownikom Urzędu, rówieśnikom oraz innym osobom, nie wolno zachowywać się niewłaściwie wobec małoletniego, używać wulgarnych słów, obrażać ani dotykać w sposób, którego nie chce.
4. Małoletni, który czuje się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, albo ktoś wyrządza mu krzywdę lub zachowuje się nieodpowiednio, może powiedzieć o tym pracownikowi Urzędu, który go wysłucha i pomoże. Pracownicy Urzędu podczas wykonywania swoich obowiązków zwracają uwagę, aby żadnemu małoletniemu nie działa się krzywda.
5. Jeżeli małoletniemu dzieje się krzywda może skorzystać z pomocy:
 - 1) Rzecznika Praw Obywatelskich,
 - 2) Rzecznika Praw Dziecka, w tym prowadzonego przez niego telefonu zaufania 800 12 12 12,
 - 3) Telefonu zaufania dla dzieci i młodzieży 116 111,
 - 4) dzwoniąc na Policję lub pod numer alarmowy 112.